

Regulamin Hotelu dla Zwierząt

1. Każdy właściciel, pozostawiając zwierzę w hotelu, akceptuje niniejszy regulamin.

2. Warunki przyjęcia zwierzęcia

2.1. Do hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające aktualną książeczkę zdrowia z wpisanymi szczepieniami (wścieklizna, choroby zakaźne).

2.2. Zwierzę powinno być zabezpieczone przeciwko pasożytom zewnętrznym (kleszcze, pchły).

2.3. W przypadku chorób przewlekłych właściciel ma obowiązek poinformować obsługę hotelu i dostarczyć leki wraz z instrukcją podawania (płatne dodatkowo).

2.4. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwierzęcia chorego, agresywnego lub zagrażającego innym podopiecznym.

3. Obowiązki właściciela

3.1. Właściciel zobowiązany jest do:

- dostarczenia książeczki zdrowia,
- przekazania karmy
- podania numeru kontaktowego dostępnego przez cały okres pobytu zwierzęcia.

3.2. W przypadku zatajenia informacji o stanie zdrowia, charakterze lub zachowaniach zwierzęcia hotel nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody.

4. Opieka nad zwierzętami

4.1. Hotel zobowiązuje się do zapewnienia zwierzętom odpowiednich warunków bytowych, zgodnych z ich potrzebami gatunkowymi.

4.2. Zwierzęta mają zapewniony regularny spacer, karmienie oraz dostęp do świeżej wody.

4.3. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia zwierzęcia hotel ma prawo podać odpowiednie leki zlecone przez weterynarza. Koszty leczenia ponosi właściciel.

4.4. Hotel nie odpowiada za choroby i urazy wynikające z przyczyn niezależnych (np. wady wrodzone, nagłe zdarzenia losowe).

5. Zasady pobytu i opłaty

5.1. Doba hotelowa trwa 24h od momentu przybycia.

5.2. Opłata za pobyt jest naliczana zgodnie z obowiązującym cennikiem.

5.3. Przy pobytach powyżej 14 dni opłata pobierana w dwóch ratach 50% przy przyjęciu i 50% przy odbiorze.

5.4. W dni świąteczne doliczana jest dodatkowa opłata 50% (dla stałych klientów 25%).

5.5. W długie weekendy obowiązuje dodatkowa opłata w wysokości +10 zł za dobę.

5.6. W przypadku wcześniejszego odebrania zwierzęcia hotel nie zwraca kosztów za niewykorzystane dni.

6. Odbiór zwierzęcia

6.1. Zwierzę może zostać odebrane wyłącznie przez właściciela lub osobę przez niego upoważnioną.

6.2. W przypadku nieodebrania zwierzęcia w umówionym terminie i braku kontaktu z właścicielem przez 5 dni hotel ma prawo powiadomić odpowiednie służby (TOZ/Schr. dla Zwierząt).

7. Odpowiedzialność

7.1. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przy zwierzęciu (np. zabawki, legowisko).

7.2. Właściciel ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez swojego pupila na terenie hotelu.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Hotel zastrzega sobie prawo do jego zmian.

8.2. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.